APROBADO
04/05/2015

ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

PLAN DEL PROYECTO DE TITULACIÓN

PROPUESTO POR: Ing. Mayra Carrión MSc.	**ÁREAS TÉCNICAS DEL TEMA:** Sistemas de Información
	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Ingeniería de Procesos
DIRECTOR DEL PROYECTO: Ing. Mayra Carrión MSc.	**FECHA:** 29 de Abril del 2015

1) Tema o Título del Proyecto

Propuesta de automatización y mejora del Proceso de titulación y graduación de la FIS.

2) Objetivos

Objetivo General

Formalizar, Mejorar y Automatizar el proceso del Proceso de titulación y graduación de la FIS mediante el uso de una suite BPM.

Objetivos Específicos

- Realizar el levantamiento del proceso interno de la FIS.
- Elaborar un manual del proceso.
- Identificar las dificultades existentes en el proceso.
- Proponer acciones de mejora.
- Automatizar el proceso mediante el uso de una suite BPM.

3) Alcance

El presente proyecto de titulación establece como alcance el cumplimiento del ciclo de vida de gestión de procesos BPM propuesto por la metodología ISEA[1], que comprende las etapas de levantamiento de la información, el diseño del proceso mediante la simulación participativa de procesos, la evaluación y mejoramiento del proceso. Adicionalmente se desarrollará la automatización del proceso mediante el uso de una suite BPM y finalmente la evaluación y pruebas de la solución propuesta.

[1] "ISEA: Metodología lúdica y participativa para la representación y mejoramiento de procesos organizacionales". Marco Santorum. Tesis doctoral. Universidad de Grenoble. Noviembre 2011.

4) Justificación del Proyecto

La Facultad de Ingeniería de Sistemas, al igual que la mayoría de las dependencias de la EPN, no poseía una cartografía de procesos internos al día, sus procesos no están formalizados, la mayoría de las tareas administrativas se las realiza de manera manual lo cual ocasiona problemas de falta de eficiencia, redundancia de información, etc.

En el marco del Proyecto ISEAsy-FIS, se ha establecido la cartografía de procesos internos de la FIS, la misma que fue aprobada por las autoridades y que está compuesta de la siguiente manera, ver Figura Nro. 1

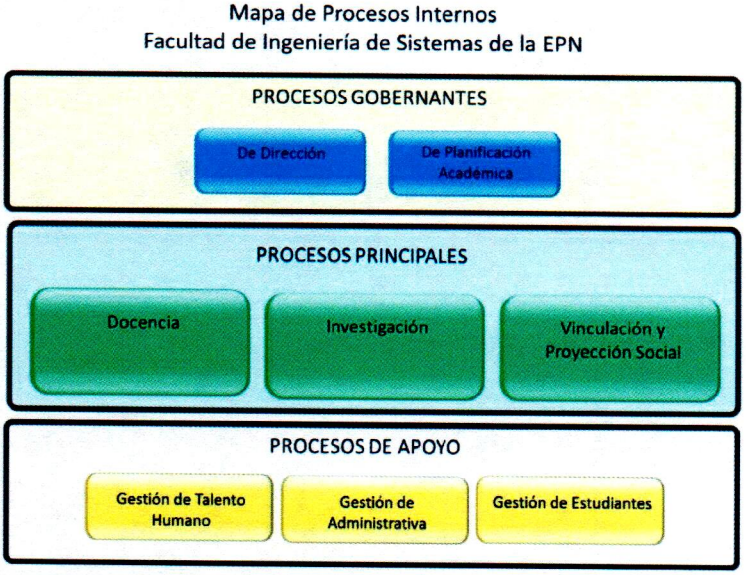

Figura 1. Mapa de procesos Internos de la FIS

Se ha iniciado la formalización de estos procesos internos de acuerdo a una priorización establecida por las autoridades de la FIS. Es por esto que en el marco del proyecto ISEAsy-FIS, se requiere el desarrollo de soluciones para la automatización de algunos procesos internos. Estos desarrollos se contempla sean realizados mediante el uso de suites BPM, o motores de ejecución de procesos con el objetivo de mantener una plataforma centralizada de gestión de procesos y que eventualmente sirva para los objetivos de acreditación de la Facultad.

Se establece como estrategia la elaboración de proyectos de titulación que apoyen en el desarrollo de soluciones para la automatización de los procesos internos.

Ing. Mayra Carrión Toro. MSc.

C.I:0704029115